

**Анализ обращений граждан, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию МО ГО
«Сыктывкар» за II квартал 2026 года в сравнении со II кварталом 2025 года**

**Анализ общего количества обращений, поступивших в администрацию
МО ГО «Сыктывкар», с распределением по форме обращений**

Наименование показателя	II квартал 2025 года	II квартал 2026 года	Увеличение (снижение) активности населения (%)
Общее количество поступивших обращений:	1625	1930	+ 18,8 %
в том числе по форме обращений:			
- обращения в письменной форме	1509	1185	- 21,5 %
- обращения в форме электронного документа (госуслуги (ПОС), прямая линия Президента РФ)	57	688	+ 1207,0 %
- обращения в устной форме	59	57	- 3,4 %

За II квартал 2026 года в администрацию МО ГО «Сыктывкар» поступило 1930 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, что на 305 обращений больше, чем за II квартал 2025 года (1625). Как видно из анализа, произошло увеличение данного показателя на 18,8 %.

Анализ показал, что из общего количества обращений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» за II квартал 2026 года: 1185 – составили обращения в письменной форме, что на 21,5 % меньше, чем за II квартал 2025 года (1509), 688 – составили обращения в форме электронного документа, что на 1207,0 % больше, чем за II квартал 2025 года (57) и 57 – составили обращения в устной форме, что на 3,4 % меньше, чем за II квартал 2025 года (59).

**Анализ количества вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар»,
с распределением по тематическим разделам**

Наименование показателя	II квартал 2025 года	II квартал 2026 года	Увеличение (снижение) активности населения (%)
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	1696	2001	+ 18,0 %
в том числе по тематическим разделам:			
1. Государство, общество, политика	192	179	- 6,8 %
2. Социальная сфера	96	89	- 7,3 %
3. Экономика	880	995	+ 13,0 %
4. Оборона, безопасность, законность	31	104	+ 235,5 %
5. Жилищно-коммунальная сфера	497	634	+ 27,6 %

По итогам анализа во II квартале 2026 года отмечается увеличение активности населения по вопросам, содержащимся в обращениях в сравнении со II кварталом 2025 года в целом на 18,0 %, в том числе по тематическим разделам:

- «Экономика» на 13,0 % по вопросам «Градостроительство. Архитектура и проектирование»; «Озеленение»; «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров».

- «Оборона, безопасность, законность» на 235,5 % по вопросам «Охрана общественного порядка»; «Ответственность за нарушение законодательства»; «Исполнение судебных решений».

- «Жилищно-коммунальная сфера» на 27,6 % по вопросу «Переселение из подвалов, барачных, коммунальных общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны»; «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях»; «Обращение с твердыми коммунальными отходами»; «Капитальный ремонт общего имущества».

Вместе с тем, во II квартале 2026 года наблюдается снижение активности населения по вопросам тематического раздела:

- «Государство, общество, политика» на 6,8 % по вопросам «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей»; «Арендные отношения»; «Некорректные обращения».

- «Социальная сфера» на 7,3 % по вопросам «Просьбы об оказании финансовой помощи»; «Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)»; «Условия проведения образовательного процесса»; «Проведение общественных мероприятий».

Количество проведенных личных приемов и принятых граждан главой МО ГО «Сыктывкар» - руководителем администрации и его заместителями

Во II квартале 2026 года главой МО ГО «Сыктывкар» - руководителем администрации и его заместителями проведено 21 личный прием граждан, в ходе которых принято 57 граждан. Для сравнения во II квартале 2025 года проведено 17 личных приемов граждан, и принято 59 граждан.

Оценка результатов рассмотрения обращений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар», и принятых по ним мер

Результаты рассмотрения обращений	II квартал 2025 года	Доля от общего количества поступивших обращений (%)	II квартал 2026 года	Доля от общего количества поступивших обращений (%)
Разъяснено	1405	86,5	1282	66,4
Находятся на исполнении (на дополнительном контроле)	0	0	71	3,7
Поддержано (в том числе меры приняты)	194	11,9	505	26,2
Перенаправлено по компетенции в другой орган	13	0,8	27	1,4
Оставлено без ответа	13	0,8	45	2,3

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» за II квартал 2026 года увеличилось на 18,8 % в сравнении со II кварталом 2025 года.
2. Отмечается увеличение активности населения по вопросам, содержащимся в обращениях в сравнении со II кварталом 2025 года в целом на 18,8 %.
3. По результатам рассмотрения обращений за II квартал 2026 года:
 - 66,4 % обратившихся граждан получили разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов;
 - 3,7 % обращений находятся на исполнении (на дополнительном контроле);
 - 26,2 % обращений поддержано (в том числе приняты меры);
 - 1,4 % обращений перенаправлено по компетенции в соответствующие органы для решения поставленных в них вопросов;
 - 2,3 % обращений оставлено без ответа.